

Verzekeraar : Inter Partner Assistance NV, een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0487, RPR Brussel BTW BE0415.591.055, Louizalaan 166, 1000 Brussel



Productreferentie : 101100 GOUDA & BREDIUS CYBER PROTECTION

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekeringspolis met als doel bijstand te verlenen in het geval van e-schade.



Wat is verzekerd?

De dekking is afhankelijk van de samenstelling van de gekozen rubrieken

Juridische inlichtingen:

- ✓ eerstelijnsbijstand via de telefoon

Rechtsbijstand:

- ✓ behartiging van de juridische belangen bij minnelijke regeling
- ✓ gerechtelijke verdediging
- ✓ vergoeding van de geleden schade

in geval van:

- ✓ Identiteitsdiefstal
- ✓ Frauduleus gebruik van betaalmiddelen
- ✓ Aantasting van de e-reputatie
- ✓ Schade in geval van aankoop van een materiële roerende zaak bij een e-handelaar (beperkt aantal goederen uitgesloten, zie Algemene Voorwaarden), tenzij aankoop van een zaak:
 - op een veilingssite
 - niet gekocht op internet
 - verboden door de geldende Nederlandse wetten en reglementen
 - met gewelddadig, pornografisch of discriminerend karakter of die de menselijke waardigheid aantast
 - waarvan de aankoopprijs betwist wordt.
- ✓ Schade in geval van aankoop van een dienst bij een e-handelaar



Wat is niet verzekerd?

schadegevallen die voortvloeien uit:

- ✗ geschillen met betrekking tot de intellectuele eigendom of andere soortgelijke rechten douane- en fiscale geschillen
- ✗ geschillen tussen een verzekerde, anders dan uzelf, en een andere verzekerde
- ✗ de deelname aan het bestuur of het beheer van een vereniging of een personenvennootschap of een rechtspersoon
- ✗ een aanpassing van de betalingstermijnen die voor de verzekerde geen betwisting ten gronde inhoudt
- ✗ het uitvoeren van een bezoldigde of professionele activiteit zomede verenigingswerk
- ✗ een politieke- of vakbondsactiviteit
- ✗ een door verkiezing verkregen mandaat
- ✗ de medeplichtigheid van de verzekerde
- ✗ het door een verzekerde geven van informatie of werktuigen of enig ander middel dat heeft geleid tot het verwezenlijken van de gebeurtenis waaruit het schadegeval voortvloeit, mits de verzekerde wist of kon weten dat ze daartoe zouden dienen
- ✗ de herziening van een wet
- ✗ een aan verzekerde toerekenbare tekortkoming, zie alg. ww'n.
- ✗ aantasting van rechten van derden, zie alg. ww'n.

Kosten:

- ✗ de door de verzekerde betaalde of verschuldigde kosten en honoraria van vóór de schademelding bij de maatschappij of nadien gemaakt, zonder toestemming van de maatschappij
- ✗ straffen, boetes, of schikkingen met het Openbaar Ministerie
- ✗ de kosten en honoraria van de onderzoekers van privérecht (privédetectives)
- ✗ de strafrechtelijke borgsommen
- ✗ de kosten en honoraria verbonden aan een procedure in cassatie, wanneer het belang van het geschil lager is dan € 1.240.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

BELANGRIJKE UITSLUITINGEN: (non exhaustief)

- ! schade waarover verzekeringnemer of een andere belanghebbende opzettelijk onjuiste informatie verstrekt;
- ! schade die naar objectieve maatstaven voor verzekeringnemer of een andere belanghebbende bij deze verzekering het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten;
- ! de dekkingen zijn steeds beperkt tot een maximaal bedrag (zie Algemene Voorwaarden)
- ! Frauduleus gebruik van betaalmiddelen: gepleegd door een persoon die verzekerd is krachtens deze dekkingen
- ! Aantasting e-reputatie:
 - Aantasting gepleegd door een persoon die verzekerd is
 - een e-reputatie die de verzekerde zelf heeft aangetast via sociale netwerken, commentaar op Internetsites of via het gebruik van zijn elektronische mail
 - een opzettelijke verspreiding van informatie over persoonsgegevens door de verzekerde of een toestemming betreffende de verspreiding van informatie over persoonsgegevens die de verzekerde zou hebben gegeven
 - een aantasting van de e-reputatie op een andere communicatiedrager dan een blog, forum, sociaal netwerk, of website
 - de gevolgen van een aantasting van de e-reputatie
 - een aantasting van de e-reputatie door een personderneming of een journalist via de pers in digitale vorm.
- ! Schade in geval van aankoop van een dienst bij een e-handelaar:
 - dieren en planten
 - juwelen of kostbare voorwerpen
 - roerende onstoffelijke zaken met een geldwaarde
 - bederfelijke zaken en levensmiddelen
 - geneesmiddelen in de zin van de Nederlandse wet
 - alle categorieën van wapens en munitie
 - landmotorrijtuigen
 - digitale gegevens die online dienen te worden gevisualiseerd of gedownload
 - zaken voor industrieel gebruik
 - zaken die aangekocht om als koopwaar te verkopen
 - zaken die niet geleverd werden wegens een staking van de posterijen of van de transportonderneming, een lock-out of een sabotage
 - zaken waarvan de handel onwettig is
 - bij een niet geïdentificeerde e-handelaar of die het voorwerp uitmaakt van een procedure van collectieve schuldenregeling, gerechtelijke vereffening, van een procedure van gerechtelijke reorganisatie, een ondercuratelestelling of faillissement of die zich in een staat van surseance van betaling bevindt.
 - op een veilingssite
 - niet gekocht op internet
 - verboden door de geldende Nederlandse wetten en reglementen
 - met gewelddadig, pornografisch of discriminerend karakter of die de menselijke waardigheid aantast
 - waarvan de aankoop prijs betwist wordt.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ in de wereld voor de dekking bij aantasting van de e-reputatiemits en voor zover de entiteit waarop de informatie zich bevindt een statutaire zetel of een filiaal in de Europese Unie heeft (waaronder begrepen Zwitserland, Monaco, Andorra, San Marino, Vaticaanstad, Liechtenstein en Noorwegen), voor zover de verdediging van uw juridische belangen in één van deze landen wordt waargenomen en voor zover u in Nederland feitelijk en rechtens woonplaats heeft en gewoonlijk verblijft.
- ✓ in één van de lidstaten van de Europese Unie, (waaronder begrepen Zwitserland, Monaco, Andorra, San Marino, Vaticaanstad, Liechtenstein en Noorwegen) voor de dekking in geval van identiteitsdiefstal en voor de dekking in geval van frauduleus gebruik van betaalmiddelen voor zover de verdediging van uw juridische belangen in één van deze landen wordt waargenomen en voor zover u in Nederland feitelijk en rechtens woonplaats heeft en gewoonlijk verblijft .
- ✓ in België, Frankrijk, Luxemburg en Nederland voor de dekking in geval van aankoop van een roerend goed bij een e-handelaar (webshop) en voor de dekking in geval van aankoop van een dienst bij een e-handelaar (webshop) voor zover de verdediging van uw juridische belangen in één van deze landen wordt waargenomen en voor zover u in Nederland feitelijk en rechtens woonplaats heeft en gewoonlijk verblijft en voor zover het betreffende goed in Nederland wordt of zou moeten geleverd.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Algemeen:

- de gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de verzekeraar melden;
- alle maatregelen nemen ter voorkoming en beperking van reeds ingetreden en onmiddellijk dreigende schade;
- in geval van een strafbaar feit dat binnen de dekking van huidige verzekering valt, terstond aangifte doen bij de politie;
- op verzoek van de verzekeraar een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade overleggen;
- zijn volle medewerking verlenen bij de regeling van de schade en zich onthouden van elke handeling, die de belangen van de verzekeraar en/of de maatschappij zou kunnen schaden;
- aan de verzekeraar opgeven welke andere verzekeringen op de schade of het verzekerde object of delen daarvan ten tijde van de schade van toepassing zijn;
- de aanwijzingen van de verzekeraar of de door deze ingeschakelde deskundigen nauwkeurig opvolgen en de ter zake van de schade gestelde vragen volledig en naar waarheid beantwoorden;
- in geval van aansprakelijkheid zich te onthouden van al hetgeen waaruit erkenning van schuld of aansprakelijkheid zou kunnen worden afgeleid;
- alle gegevens die op een schade betrekking hebben aan de verzekeraar opgeven en de daarop betrekking hebbende brieven en andere stukken onmiddellijk aan de verzekeraar zenden.
- het schadegeval te melden
- nauwkeurig inlichtingen verschaffen over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de slachtoffers en dit zo snel mogelijk na het overkomen van het schadegeval
- mee te werken aan de afwikkeling van het schadegeval
- de maatschappij onverwijld in het bezit stellen van en toestemming te geven voor het verkrijgen van alle benodigde documenten en alle voor het goede beheer van het dossier benodigde inlichtingen
- afgevaardigde of expert te ontvangen en hun vaststellingen te vergemakkelijken
- alle dagvaardingen, oproepingen, alle gerechtelijke akten te bezorgen, zo snel mogelijk na hun afgifte of betekening
- zich persoonlijk aan te melden op de zitting waarvoor de aanwezigheid of die van een verzekerde verplicht is
- alle nodige maatregelen te nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

De verzekeringsnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting te betalen uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering is aangegaan en wordt verlengd overeenkomstig de op het polisblad vermelde termijnen. Indien op het polisblad hieromtrent niets is vermeld, is deze verzekeringsovereenkomst aangegaan voor één jaar, en wordt deze telkens stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar. De dekking loopt na de wachttijd, deze bedraagt 2 maanden vanaf het aangaan van het contract.



Hoe zeg ik mijn contract op?

- De partijen kunnen zich verzetten tegen de stilzwijgende verlenging bij aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of per brief tegen overhandiging van een ontvangstbevestiging ten minste drie maanden vóór het verstrijken van de lopende periode.
- Indien sprake is van premieverhoging of vermindering van de dekking heeft de verzekeringsnemer het recht de aanpassing te weigeren binnen 30 dagen nadat hem daarvan mededeling is gedaan. In dit geval eindigt de verzekering op het moment dat de nieuwe premie zou gelden. Beëindiging op grond van dit artikel is niet mogelijk indien de verhoging van de premie of de wijziging van de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen dan wel onderdeel is van deze overeenkomst.
- Door schriftelijke opzegging door de verzekeringsnemer:
 - a. per contractvervaldatum als de polis korter dan een jaar gelopen heeft, mits de opzegging minstens één maand voordien aan de maatschappij is geschied;
 - b. op een willekeurige datum, mits de polis ten minste een jaar heeft gelopen en mits rekening wordt gehouden met een opzegtermijn van één maand;
 - c. na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk binnen één maand na afwikkeling ervan is geschied;