

Privacy Assist

Document met informatie over het verzekeringsproduct

Verzekeraar : Inter Partner Assistance NV, een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0487, RPR Brussel BTW BE0415.591.055, Louizalaan 166, 1050 Brussel



Productreferentie : Privacy Assist

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekeringspolis met als doel bescherming te bieden tegen risico's die verband houden met het internet in het kader van het privéleven.



Wat is verzekerd?

Bijstandsprestaties:

Praktische informatie:

- ✓ 24u/dag telefonische hulplijn

Juridische telefonische informatie:

- ✓ Juridische informatiedienst informeert u over uw rechten en plichten en begeleidt u in de te nemen stappen (max. 3 oproepen/jaar)

E-reputatieschade:

- ✓ In contact brengen met een externe dienstverlener gespecialiseerd in e-reputatie
- ✓ Psychologische ondersteuning (max. 3 consultaties/jaar)

Frauduleus gebruik van betaalmiddelen:

- ✓ In contact brengen met een externe dienstverlener gespecialiseerd in onderzoek naar het frauduleus gebruik van betaalmiddelen

Identiteitsdiefstal:

- ✓ In contact brengen met een externe dienstverlener gespecialiseerd in onderzoek naar identiteitsdiefstal
- ✓ Psychologische ondersteuning (max. 3 consultaties/jaar)

Aankoop op het internet:

- ✓ Geschillen in geval van aankoop van een roerend goed bij een e-handelaar

Recuperatie van gegevens:

- ✓ Verlies van persoonlijke gegevens opgeslagen op een defect apparaat (ontoegankelijk of onleesbaar)
- ✓ In contact brengen met een gespecialiseerde externe dienstverlener



Wat is niet verzekerd?

Schadegevallen die voortvloeien uit:

- ✗ onwettelijke, strafbare (illegale), racistische, extremistische, pornografische of andere onethische internetactiviteiten van de verzekerde;
- ✗ de medeplichtigheid van de verzekerde;
- ✗ incidenten veroorzaakt door een persoon die in het gezin van de verzekeringsnemer woont en gedomicilieerd is op het hoofdadres van de verzekeringsnemer;
- ✗ vorderingen jegens de verzekeraar;
- ✗ zaken waarbij een staat of een lokaal instituut persoonsgegevens van de verzekerde bekendmaakt via het internet;
- ✗ situaties die het gevolg zijn van een daad of een nalaten van de verzekerde en/of diens opzettelijke fout waarbij de schadelijke gevolgen normaal te voorzien waren;
- ✗ een daad, nalaten en/of opzettelijke fout van de verzekerde waarbij de schadelijke gevolgen normaal te voorzien waren;
- ✗ (burger)oorlog, sociale conflicten, algemene mobilisatie, terrorisme, sabotage (zie alg. vv. art. 7);
- ✗ alle kosten die niet uitdrukkelijk opgenomen werden als waarborg in de polis.

Niet aansprakelijkheid en overmacht:

- ✗ de verzekeraar is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met:
 - schade, vandalisme, diefstal van de eigendom van de verzekerde tijdens de hulpverlening;
 - vertraging of nalatigheid in de uitvoering als gevolg van overmacht;
 - vertraging of slechte uitvoering door de aangewezen dienstverlener.



Zijn er dekkingbeperkingen?

BELANGRIJKE UITSLUITINGEN: (non exhaustief)

- ! een aantasting van de e-reputatie voorafgaand aan het ingaan van deze polis;
- ! vrijwillige verspreiding van persoonlijke gegevens van de verzekerde;
- ! een aantasting van de e-reputatie bestaande uit een gesprek, conferentie of publicatie op internet met behulp van software voor onmiddellijke communicatie;
- ! de gevolgen van een aanval op e-reputatie
- ! een aanval op e-reputatie door een persbedrijf of een journalist;
- ! geschillen toerekenbaar aan een persoon die onder hetzelfde dak woont als de verzekerde op zijn hoofdverblijf; voor de gevolgschade van de diefstal van betalingsgegevens en de indirecte schade; persoonlijk veroorzaakt door de verzekerde;
- ! de dekkingen zijn steeds beperkt tot een maximaal bedrag per jaar (zie alg. vw.);
- ! geschillen die zich niet voordoen in het privéleven van de verzekerde;
- ! de gebeurtenis die aanleiding geeft tot het geschil mag niet bekend zijn bij de verzekerde op de ingangsdatum van de polis;
- ! de verzekeraar biedt geen dekking voor de aanschaf van bepaalde goederen, conform alg. vw. art. 6.6.d.
- ! de gebeurtenis die het verlies van gegevens veroorzaakt, moet na de ingangsdatum van de polis plaatsvinden;



Waar ben ik verzekerd?

- ✓ De prestaties van de verzekeraar in het raam van de huidige verzekeringsovereenkomst zijn beperkt tot de verzekerde woning in Nederland waarvan het adres wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Algemeen:

- voorzichtig omgaan met persoonsgegevens op het internet: zich onthouden van doorgeven van wachtwoorden en PIN- of toegangscodes; en zich weerhouden van duidelijk onveilige internetpagina's voor betalingen;
- een adequate en te betalen softwareprogramma voor virusbeveiliging installeren, updaten en toepassen;
- verdachte e-mails niet openen en onmiddellijk verwijderen;
- regelmatig het saldo controleren van de rekeningen die gebruikt worden voor internetbetalingen;
- onmiddellijk nadat de verzekerde op de hoogte is van de schade de verzekeraar hiervan telefonisch of per e-mail op de hoogte brengen;
- het geschil melden bij de verzekeraar tussen de ingangsdatum van zijn polis en de beëindiging ervan;
- aangifteformulier naar de verzekeraar verzenden;
- schade of verlies veroorzaakt door strafbare handelingen moeten aangegeven worden bij de politie zodra de verzekerde kennisneemt van deze overtreding;
- de instructies van de verzekeraar opvolgen, en de verzekeraar alle nuttige informatie m.b.t. het schadegeval bezorgen;
- alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval zo veel mogelijk te beperken;
- de te herstellen gegevens moeten worden opgeslagen op een van de volgende opslagmedia: interne en externe IDE- en SSD-harde schijven, smartphones (met uitzondering van Iphone) en tablets.



Wanneer en hoe betaal ik?

- De premie, vermeerderd met de taksen en bijdragen, is vooraf betaalbaar op verzoek van de verzekeraar of de verzekeringstussenpersoon aangewezen in de bijzondere voorwaarden.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborgen van huidige verzekeringsovereenkomst treden pas in werking na de betaling van de eerste premie. De verzekeringsovereenkomst wordt stilzwijgend verlengd aan het einde van elk verzekeringsjaar en dit voor een periode van telkens één kalenderjaar.



Hoe zeg ik mijn contract op?

- Partijen kunnen zich echter verzetten tegen deze stilzwijgende verlenging per aangetekende brief, deurwaardersexploot of per afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs uiterlijk drie maanden vóór het verstrijken van de lopende periode van de verzekeringsovereenkomst.
- De verzekeringsnemer kan de verzekeringsovereenkomst vroegtijdig beëindigen.

Na iedere aangifte van een schadegeval. Die opzegging geschiedt ten laatste één maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding. De overeenkomst kan worden opgezegd door middel van een aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

In deze gevallen wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van drie maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

Uitsluitend bij verkoop op afstand binnen de 14 dagen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst. De verzekeringsovereenkomst eindigt met onmiddellijke ingang op het ogenblik van de kennisgeving door de verzekeringsnemer aan de verzekeraar. Deze mogelijkheid tot vroegtijdige beëindiging kan niet worden uitgeoefend indien de verzekeraar ondertussen is tegemoetgekomen.

- Indien de verzekeraar de verzekeringsvoorwaarden en/of het toepasselijke tarief wenst te wijzigen, wordt de verzekeringsovereenkomst op de jaarlijkse vervalddag aangepast. De verzekeraar dient voornoemde wijzigingen schriftelijk ter kennis te brengen aan de verzekeringsnemer en dit uiterlijk vier maanden voor de vervalddag van de verzekeringsovereenkomst zodat de verzekeringsnemer over een termijn van één maand beschikt om de wijzigingen te weigeren en bijgevolg de verzekeringsovereenkomst te beëindigen met inachtneming van een termijn van drie maanden en de voorschriften van artikel 11. De verzekeringsovereenkomst wordt bijgevolg beëindigd op de vervalddag.